

～2つの人気研修～

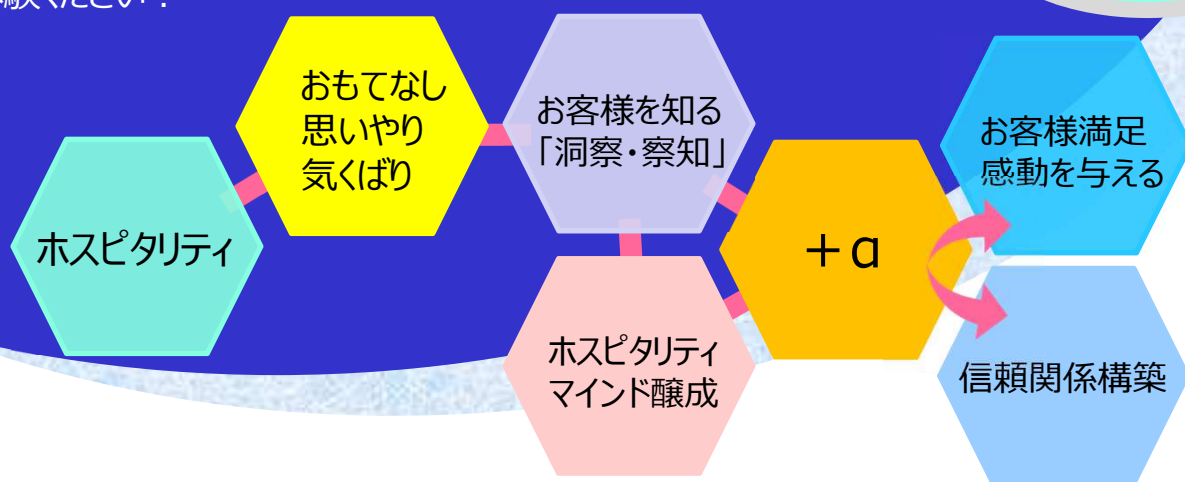
<ホスピタリティ解体新書> <洞察・察知>

# JTBホスピタリティマネジメント 無料体験研修

自社サービスの強み・課題を知る方法や、感動サービスを実現するために欠かせない「洞察・察知」スキルのポイントなど、ホスピタリティ研修の一端を垣間見ることができます。自社の新たな研修を検討している企業担当者様、是非ご体験ください！

定員20名様

事前申込



**日程：2019年4月24日（水）**

**時間：15:00～17:30（開場14:30～）**

※1社につき2名様までのお申込みとさせていただきます。

※当社と同業の方、個人の方のご参加はご遠慮いただいております。

**会場：(株)JTBコミュニケーションデザイン 東京（本社） 12F 会議室**

※〒105-8335 東京都港区芝3丁目23-1 セレスティン芝三井ビルディング

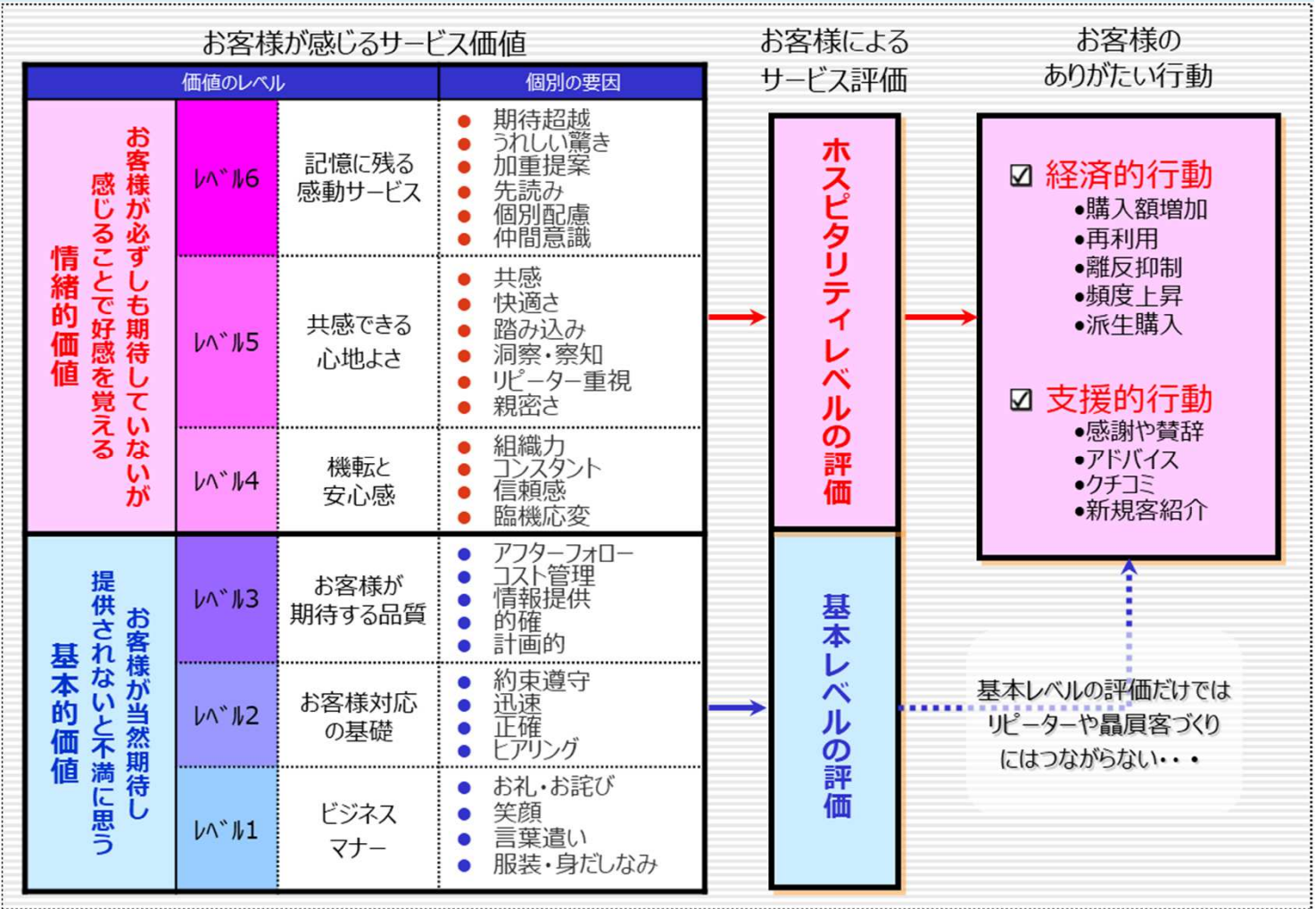
都営三田線 芝公園駅 徒歩2分 都営三田線・都営浅草線 三田駅 徒歩3分 JR 田町駅 徒歩7分

	項目	セミナー実施概要
1	オリエンテーション	① セミナーの目的、流れとご注意点のご案内 ② アイスブレイク
2	第1部 ホスピタリティマインド&メソッド研修より 「ホスピタリティ解体新書」	① そのサービスは、最良客づくりにつながっていますか？ ② サービスを、6段階/29の価値で分解すると？ ③ 各業界事例を元に、お客様視点での自社の強み・課題を知る方法を伝授！
3	第2部 ホスピタリティスキル研修 洞察・察知編より 「お客様の内面を想像してみましょう！」	① 洞察・察知スキルについて ② ケーススタディ ③ 洞察のホスピタリティサイクルとは？
4	各種プログラムのご案内	① 各種プログラムラインナップの紹介 ② 研修アンケートの記入

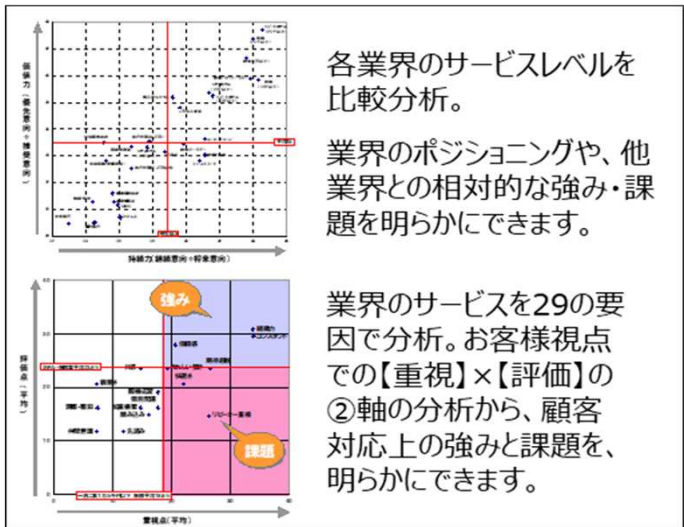
◆◆◆ お客様との信頼を深める J T B のホスピタリティメソッド ◆◆◆

お客様が感じる価値を**6つのレベル/29の要因**で「見える化」。

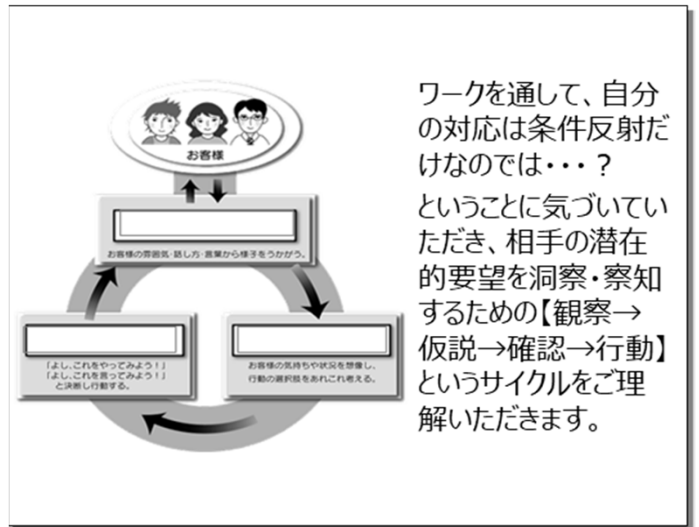
長年の経験と32の業界での実証によるJTB独自のメソッドです。



ホスピタリティ解体新書



お客様の内面を想像してみましょう！



無料体験研修へのお問い合わせやご質問は、下記までご連絡ください。

株式会社 JTBコミュニケーションデザイン  
 ホスピタリティマネジメント局

TEL : 03-5657-0620

<https://www.jtb-hm.jp/contact/content/>