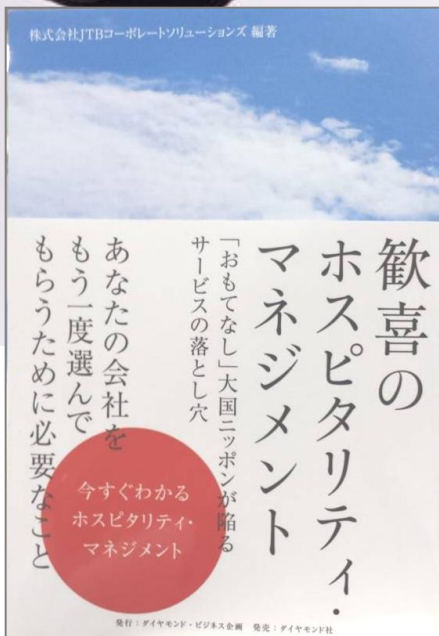


# 【歓喜のホスピタリティマネジメント】

## ～理念・クレドの策定から浸透化のポイント～

### 無料体験セミナー開催のご案内



**あなたの会社に欠けていることを理解していますか？**

**企業の問題点をホスピタリティ・マネジメントで解決してきた弊社が、お客様から選んでいただくために必要なホスピタリティを、企業風土として定着させるための「企業理念・クレド」の策定から浸透化までのノウハウを開示します。ぜひご参加ください！**

【主催】  
株式会社 JTBコーポレートソリューションズ

日程：2015年7月9日(木) 定員：12名様

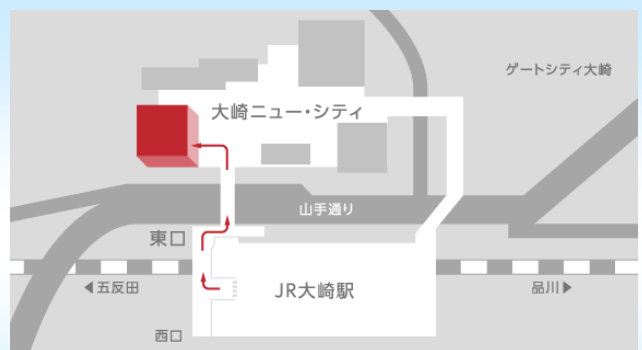
費用：無料

時間：16:00～17:30(開場15:45～)

会場：JTBコーポレートソリューションズ 会議室

※品川区東大崎1-6-1 TOC大崎ビルディング2階

※JR大崎駅 北改札口(東口)を出て徒歩約1分



※当日ご参加いただきますと、**もれなく書籍をプレゼント**いたします！！

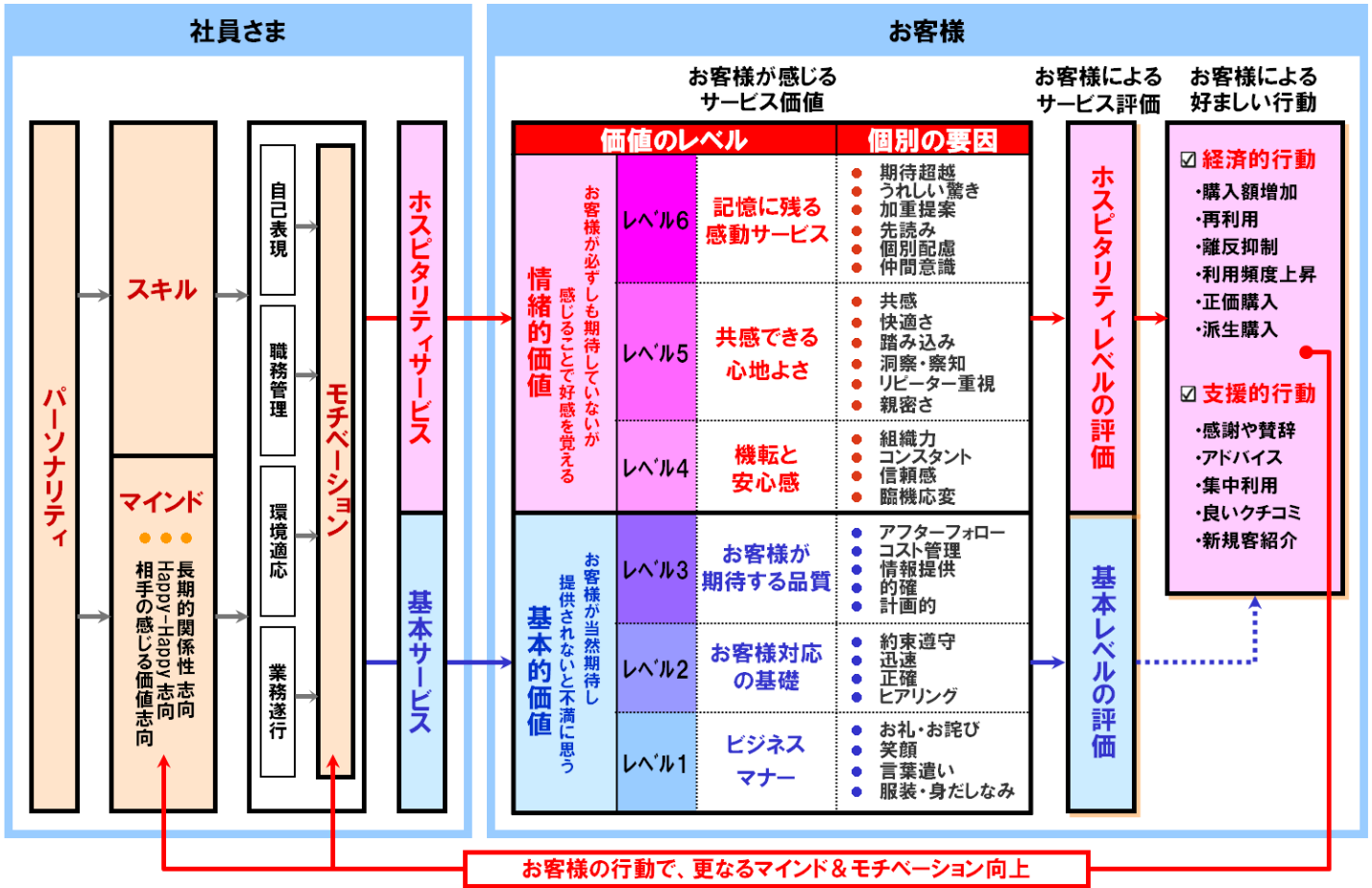
無料体験セミナーへの参加申し込みやご質問は、下記までご連絡ください。

株式会社JTBコーポレートソリューションズ  
ホスピタリティマネジメント事業部

TEL : 03-6420-2307

FAX : 03-6420-2309

# ⊕ お客様を最良客に育成するJTB独自の“ホスピタリティメソッド”



## セミナー概要

1. 永続している企業の共通項
  - ・ 100年企業は企業理念を体現化している
  - ・ 企業理念の浸透が信頼とブランドを醸成
2. 理念・クレドを浸透化させるために
  - ・ 浸透化サイクルとは
  - ・ 自社の理念の浸透化チェック
3. 理念・クレド策定のポイント
  - ・ 策定の4つのステップ

お客様に選んでもらい、従業員たちも喜んで業務に取り組む戦略的ホスピタリティ・マネジメントの要諦である“理念・クレドの浸透化”を事例を用いて紹介。弊社が企業へホスピタリティを定着させるコンサルテーションを行なったノウハウが詰まった経営者・マネージャー向けのセミナーです

## 講師

### 内倉 広輔

(株式会社JTBコーポレートソリューションズ ホスピタリティマネジメント事業部 事業部長 兼 チーフコンサルタント)

#### 【経歴】

大手人材会社において、セールスマンとして法人営業にて実績をあげ、営業所長、エリア長、営業部長を歴任。その後、グループ会社の建築業界に特化した技術者を中心とした人材会社の代表取締役として3年間経営に従事。2006年よりJTBモチベーションズにてコンサルティングチーム責任者を経て、現在主幹会社である2010年4月よりJTBコーポレートソリューションズへ転籍し、ホスピタリティマネジメント事業部チーフコンサルタントとして様々な企業様へコンサルティングを実施中。東西株式会社社外取締役を兼務。