

# 病院組織のブランド向上支援セミナー

～マグネットホスピタルの実現を目指して～

来るべき病院大競争時代を勝ち抜くためには、患者様はもちろん、職員(看護師、医師)も集まるマグネットホスピタルとなる事が重要です。その実現に向けて、本セミナーでは、病院ブランドの要となるES(職員満足度)とCS(患者様満足度)の向上についてヒューマンリソースの視点から考えていきます。

参加費  
**無料**

2013年**11月23日(土)** (受付12:30～) 13:00～17:00  
会場:新宿パークタワー24階 カンファレンスルーム 東京都新宿区西新宿3-7-1

13:00～13:10 —— **ご挨拶** (株)JTBコーポレートセールス  
13:10～14:30 ——

## 『看護職に求められる社会人基礎力とは』

聖マリアンナ医科大学病院 副院長兼看護部長 **高橋 恵氏**



**高橋 恵氏 プロフィール**  
聖マリアンナ医科大学病院に勤務し、2008年に副院長兼看護部長に就任。同年に認定看護管理者資格を取得。神奈川県看護協会や川崎市看護協会など看護職能団体の役員として、地域住民への看護の普及啓発、看護職員の育成支援などの活動も行う。

14:30～15:00 ——  
緊急調査レポート『20代現役看護師のリアリティギャップと転職志向』  
～退職理由からは解らないモチベーションダウンの要因と自律への導き～  
(株)フェアアンドイノベーション 代表取締役 **永瀬 隆之氏**



**永瀬 隆之氏 プロフィール**  
大手メーカーで営業、マーケティング、新規事業立ち上げ等を経験後、野村総合研究所で研究員およびコンサルタントとして活躍し、現在に至る。専門領域はダイバーシティマネジメントと病院の組織活性化支援で特に総合病院のコンサルティングにおいて豊富な実績を持つ。

15:10～15:40 ——  
**満足では勝ち抜けない** ～CSを超えるCDの実現に向けて～  
(株)JTBコーポレートソリューションズ  
ホスピタリティマネジメント事業部長 **内倉 広輔氏**



**内倉 広輔氏 プロフィール**  
大手人材会社において、セールスマンとして法人営業にて実績をあげ、営業所長、エリア長、営業部長を歴任。その後、グループ会社の技術者を中心とした人材会社の代表取締役として3年間経営に従事。2006年よりJTBモチベーションズにてコンサルティングチーム責任者を経て、個人の専門テーマである「顧客満足度向上」をJTBグループ3社共同事業として立ち上げ、現在に至る。ホスピタリティマネジメント事業部チーフコンサルタントとして様々な企業様へコンサルティングを実施中。

15:40～17:00 ——  
『**本気でCSを上げよう**とすると見えてくるもの』  
TNサクセスコーチング 代表 **奥山 美奈氏**



**奥山 美奈氏 プロフィール**  
看護師、高等学校教諭を経て2008年TNサクセスコーチングを設立。ソフトテニス競技で国民体育大会3度の出場経験を持つ。2013年度マスターズ準優勝チームメンバー。高校教諭時代は顧問として優秀選手を多数輩出。現在はスポーツコーチングと看護師教育を融合した独自の「奥山メソッド」を開発し、「看護」と「部下の育成」が両立できる院内プロコーチの育成と全国各地の病院、看護協会、看護大学等で講演、研修を行う。著書、多数。

**定員 100名** 定員になり次第、締め切らせて頂きます

**主催** (株)JTBコーポレートセールス (株)JTB関東

**共催** (株)フェアアンドイノベーション (株)メヂカルフレンド社 (株)JTBコーポレートソリューションズ

**募集締切 11月18日(月)**

### 電車をご利用の場合

- JR線…「新宿」駅南口から徒歩 約12分
- 都営新宿線・京王新線…「新宿」駅から徒歩 約10分
- 京王新線…「初台」駅から徒歩 約6分
- 都営大江戸線…「都庁前」駅 A4またはA5出口から徒歩 約8分
- 小田急線…「参宮橋」駅から徒歩 約10分

※JR新宿駅南口、都営新宿線・京王新線新宿駅から都庁方面へ地下道「ワンダーストリート」を通り、ワシントンホテル出口から地上に出られると便利です。



お申し込み・  
お問い合わせは

(株)JTBコーポレートセールス 担当:林、堀内、西崎まで TEL:03-5909-8596

インターネットからのお申し込みは <http://www.jtbbwt.com/seminar/medical.pdf>

フリガナ			Eメール		
お名前					
ご住所	〒				
お電話			FAX番号		
法人名・施設名			部署名		
			役職		
同行者①	フリガナ	部署名		同行者②	フリガナ
		役職			部署名
					役職

お申し込み

FAX:03-5909-8444

Mail:hospitaldesk@bwt.jtb.jp

個人情報保護の観点から、申込書をFAXする際は番号の押し間違いにご注意頂き、送信後はお手数ですが着信のご確認をお願い致します。

当社は本セミナー申込の際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、JTB関東、及びフェアアンドイノベーション、JTBコーポレートソリューションズとの間で共有させていただきます。また、それぞれの企業よりの情報提供、次回の催物内容等のご案内のために利用させていただくことがあります。