

「改正労働契約法」に対応し、「ホスピタリティ」で新たな価値を生み出す

# 販売・サービス業における これからの人材マネジメント戦略とは？



昨年8月10日に公布された「改正労働契約法」が、いよいよ4月1日より施行されます。パート・アルバイト・契約社員を多く雇用する企業では、本法改正への対応は喫緊の課題となっています。特に販売・サービス業界では、有期雇用契約の従業員が、“顧客との接点”という中核的な役割を担っていることが多く、今後は「有期雇用契約の従業員をどのように採用し、どのように育成し、どのように活用するか？」という課題に対して、より一層真摯に向き合っていかなければなりません。本セミナーでは、改正労働契約法の実務対応のポイントについてご説明した上で、法改正の対応に留まらない、「戦略的な人材活用の在り方」について考えていきます。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

THEME1: 販売・サービス業のための「労働契約法」～法改正のポイントと実務対応～

THEME2: 「ホスピタリティ実現の法則」～CSではお客様はリピーター化しない～

日時

**3月14日(木) 13:30～17:00 (開場 13:00)**

定員

**80名 (先着順)**

参加費

**無料 (お申し込み方法は裏面をご参照ください。)**

**※来場者特典として、「法改正対応！自己診断シート」を配布いたします。**

講師

**森田 穰治 氏**

(社会保険労務士法人みらいコンサルティング 代表社員・特定社会保険労務士)

【ご経歴】

労務リスク対応の就業規則ほか人事関連規程の整備、各種労働時間制度の導入など、労務リスクの防止や労務問題を解消するためのコンサルティングに定評がある。セミナーでの講演、執筆多数。

**内倉 広輔 氏**

(株式会社JTBコーポレートソリューションズ ホスピタリティマネジメント事業部 チーフコンサルタント)

【ご経歴】

大手人材会社において、セールスマンとして法人営業にて実績をあげ、営業所長、エリア長、営業部長を歴任。その後、グループ会社の建築業界に特化した技術者を中心とした人材会社の代表取締役として3年間経営に従事。2006年よりJTBモチベーションズにてコンサルティングチーム責任者を経て、現在主幹会社である2010年4月よりJTBコーポレートソリューションズへ転籍し、ホスピタリティマネジメント事業部チーフコンサルタントとして様々な企業様へコンサルティングを実施中。東西株式会社社外取締役を兼務。

<b>セミナー名</b>	販売・サービス業におけるこれからの人材マネジメント戦略とは？		
<b>時 間</b>	2013年 3月 14日（木） 13:30～17:00		
<b>参加費</b>	無料		
<b>定 員</b>	80名	※ 定員に達し次第、締め切らせていただきます。ご了承ください。	

- 必要事項をご記入いただき、該当する個所の口にチェックをつけてください。  
(複数の方がお申込される場合は、コピーしていただき、お1人様1枚でお申込ください)

<b>貴社名</b>	フリガナ	<b>お名前</b>	フリガナ
<b>部署名</b>		<b>お役職</b>	
<b>電話番号</b>	(       )       -	<b>FAX番号</b>	(       )       -
<b>貴社ご住所</b>	( 〒       -       )		
<b>E-mailアドレス</b>			
<b>弊社営業担当者</b>			
<b>本セミナーに期待すること</b>	セミナーの参考にさせていただきますので、法改正及び人材マネジメントに関する貴社の課題などご記入ください。		
<b>セミナー会員への登録可否</b>	セミナー案内(e-mail配信)の今後のご希望をいずれかにチェックしてください。 <input type="checkbox"/> 希望する(E-mail必須) <input type="checkbox"/> 希望しない		

●お預かりした個人情報は、参加者登録のほか、統計データの管理に利用いたします。また、今後パソナグループ、みらいコンサルティンググループ、および株式会社JTBコーポレートソリューションズが主催するイベント、セミナーのご案内を差し上げる場合がございます。個人情報に関するお問合せ、修正削除等は下記連絡先までご連絡ください。

## セミナー会場・お申込み



### セミナー会場

#### パソナグループ本部 (左図ご参照)

東京都千代田区大手町2-6-4 / ☎ 0120-830-308  
 ※経営力活性化パートナーズ専用ダイヤル

(最寄駅) JR線 東京駅 日本橋口より徒歩2分  
 東京メトロ 大手町駅B9出口  
 日本橋駅A1出口

セミナーへのお問い合わせやご質問は、下記までご連絡ください。

株式会社JTBコーポレートソリューションズ  
 ホスピタリティマネジメント事業部

TEL : 03-6420-2307  
 FAX : 03-6420-2309